

JORNADA DE FORMACIÓN EN TURISMO ACCESIBLE Y ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y OTRAS NECESIDADES DIVERSAS



12 DE MARZO DE 2019

CENTRO DE RECEPCIÓN DE VISITANTES DE ALQUEVA
PLAZA DE SAN JUAN DE DIOS, S/N, OLIVENZA, BADAJOZ

FORMULARIO DE INSCRIPCIÓN [CLICK AQUÍ](#)

OBJETIVOS DE LA FORMACIÓN

1 SENSIBILIZAR Y FORMAR



a los profesionales del sector turístico para mejorar la atención a las personas con discapacidad, ofreciéndoles herramientas para que puedan gestionar y mejorar la accesibilidad de los recursos, equipamientos y servicios turísticos tanto en los establecimientos como en el destino.

2 DAR A CONOCER LAS VENTAJAS



económicas y sociales que el Turismo Accesible ofrece al sector.

3 PONER EN VALOR LAS NECESIDADES



que se deben cubrir para conseguir la plena integración de las personas con discapacidad en el uso y disfrute de las infraestructuras y servicios turísticos.

4 OFRECER HERRAMIENTAS



para que los asistentes sepan **auto-diagnosticar la accesibilidad** de sus establecimientos y destinos con el fin de ofrecer a los turistas o visitantes una información objetiva y veraz. También adquirir los conocimientos para la mejora de la **accesibilidad en sus instalaciones y servicios**.

5 DESARROLLAR CONOCIMIENTOS



actitudes y habilidades que **faciliten la acogida de las personas con discapacidad** en el destino.

6 ORIENTAR



sobre **pautas de comportamiento** que deben seguir los profesionales del sector turístico a la hora de ofrecer sus servicios a un **turista con discapacidad**.

7 INFORMAR



sobre los sistemas de **gestión de la accesibilidad** que existen en el mercado, aplicables a establecimientos y destinos turísticos.

DESTINATARIOS

- Profesionales del sector turístico de las administraciones públicas
- Profesionales de las empresas turísticas del destino Alqueva

PROGRAMA

JORNADA DE FORMACIÓN “TURISMO ACCESIBLE Y ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y OTRAS NECESIDADES DIVERSAS”

09.30 –
09.45 H

Inauguración.

D. Francisco A. Martín Simón. Director General de Turismo.

09.45 –
10.45 H

¿Qué es el turismo accesible?.

D. Luigi Leporiere.

Licenciado en economía del turismo.

Responsable de Turismo Accesible de PREDIF.

- Definición conceptual.
- Principios del Turismo Accesible.
- Mercado potencial del Turismo Accesible.
- Hábitos turísticos de las personas con discapacidad.
- Buenas prácticas de Turismo Accesible en España.

10.45 –
11.45 H

Atención al cliente con necesidades de accesibilidad

D. Ignacio Osorio de Rebellón. Arquitecto.

Responsable de Accesibilidad Universal de PREDIF.

- Explicación y diferenciación de términos conceptuales.
- Tipología de discapacidades: física, visual, auditiva, intelectual y enfermedad mental.
- Las consecuencias de las grandes discapacidades en el desarrollo de la actividad turística de las personas.
- Pautas de atención al cliente según las necesidades particulares de los turistas con discapacidad y otras necesidades de accesibilidad.

11.45 –
12.15 H

Pausa

12.15 –
13.15 H

Actividad práctica: “Ponte en mi lugar”

- Los participantes harán un recorrido por el edificio en el que se imparte la jornada utilizando sillas de ruedas, antifaces y bastones para ponerse en la situación de una persona con discapacidad.

13.15 -
14.15 H**Criterios de accesibilidad de aplicación en establecimientos turísticos. D. Ignacio Osorio de Rebellón**

- Normativa de accesibilidad aplicable al sector turístico.
- Requisitos básicos de accesibilidad que deben reunir los recursos turísticos.
- Otros aspectos claves a tener en cuenta según la tipología de los establecimientos: alojamientos, restaurantes, oficinas de turismo, museos, playas, etc.

16.00 -
17.00 H**El diseño de Productos Turísticos: aspectos necesarios para la creación de productos turísticos accesibles y hoja de ruta.****D. Luigi Leporiere**

- La estructura de un Producto Turístico Accesible.
- Instrumentos de promoción y comunicación del producto turístico.
- Ejemplos de productos turísticos accesibles impulsados por otros destinos.
- Hoja de ruta.

17.00 -
18.00 H**Actividad práctica. Auditoría de accesibilidad**

- Se realizará un diagnóstico de accesibilidad del edificio en el que se impartirá la jornada.



La Plataforma Representativa Estatal de Personas con Discapacidad Física, es una entidad sin ánimo de lucro de ámbito estatal, declarada de utilidad pública, que representa y promueve acciones a favor de casi 100.000 personas con discapacidad física.

El objetivo de PREDIF es: promover la igualdad de oportunidades y la mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad física.

PREDIF es hoy un referente en materia de turismo accesible, preside la Comisión de Turismo y Ocio inclusivos del CERMI, y sus protocolos y criterios en el ámbito de la accesibilidad son los consensuados por todo el sector de la discapacidad.

ORGANIZA: Dirección General de Turismo con la colaboración de PREDIF

INFORMACIÓN E INSCRIPCIÓN: [FORMULARIO DE INSCRIPCIÓN CLICK AQUÍ](#)

EDURNE FRANCISCO (AREA DE FORMACIÓN DE PREDIF)
FORMACION@PREDIF.ORG - TELÉFONO: 913715294

"Proyecto cofinanciado por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional FEDER en el marco del programa Interreg V A España - Portugal (POCTEP) 2014-2020"