



# I JORNADA TURISMO INTELIGENTE EN EXTREMADURA

**Fecha:** 26 de septiembre de 2019

**Lugar:** Palacio de congresos de Cáceres.  
Av. de la Hispanidad, S/N - 10005 Cáceres.

**9:30 – 10:00 Inscripción y acreditación de asistentes**

**10:00 – 10:30 ACTO INAUGURAL**

**BLOQUE 1 MARCO INSTITUCIONAL Y MODELOS DE GESTIÓN DE LOS DTI**

**10:30 – 11:00 Ponencia inaugural: Turismo Inteligente y casos de uso destacados del Plan Nacional de Territorios Inteligentes.**

**PONENTE:** *D. Arturo Rodríguez González. Subdirector de Territorios Inteligentes en Red.es*

El interés por incorporar la tecnología a toda la cadena de valor turística es clave para mejorar la competitividad y sostenibilidad de los destinos, así como, para redefinir las propuestas digitales. La ponencia inaugural analizará las tecnologías con mayor potencial de desarrollo en los Destinos Turísticos Inteligentes, al mismo tiempo, se presentarán diferentes casos de uso y aplicación.

**11:00 – 11:20 Modelo de planificación y gestión de los destinos turísticos de la Comunidad Valenciana en clave inteligente.**

**PONENTE:** *Mario Villar García. Director Inteligencia Turística. Instituto Valenciano de Tecnologías Turísticas Invat.tur*

El Instituto Valenciano de Tecnologías Turísticas desarrolla desde el año 2014 de forma pionera a nivel regional los proyectos Destinos Turísticos Inteligentes Comunitat Valenciana (DTI CV), a través del cual se define el modelo de destino turístico inteligente y traza las líneas estratégicas a seguir para alcanzar la adaptación del sistema de innovación turística de la Comunitat Valenciana al desarrollo de DTI.

**11:20 – 11:45 El modelo regional DTI Extremadura.**

**PONENTE:** *pendiente de confirmación.*

**11:45 – 12:05 La innovación y herramientas de DTI en espacios naturales.**

**PONENTE:** *Adolfo Borrero Villalón. CEO AALTO Consultores.*

La ponencia está centrada en analizar, conceptualizar y diseñar los servicios y las herramientas tecnológicas con las que debería contar un espacio natural para aproximarse al modelo de planificación y gestión inteligente.

**12:05 – 12:30 Pausa café.**

**BLOQUE 2 CASOS DE USO DE TURISMO INTELIGENTE**

**12:30 – 12:50 Cáceres Patrimonio Inteligente.**

**PONENTE:** *Jorge Villar Guijarro.*

El proyecto 'Cáceres Patrimonio Inteligente' está destinado a conservar y poner en valor el importante patrimonio de la ciudad, adquirir un mayor conocimiento del comportamiento de los visitantes, activar estrategias para fidelizar al turista, diversificar el consumo de la oferta de servicios, y por último, vertebrar un sistema y modelo de gestión que potencie al sector empresarial local.

**12:50 – 13:10 TurlInGranada: Turismo Inteligente en Granada.**

**PONENTE:** *Francisco Manuel Maldonado Reyes. Coordinador Proyecto TurlInGranada.*

El proyecto Nacional "TurlInGranada: Turismo Inteligente en Granada", presentado por la Diputación de Granada, fue uno de los seleccionados como beneficiarios de la 'Convocatoria de Destinos Turísticos Inteligentes' de Red.es. Modelo de éxito provincial y que puede servir de referencia para otros proyectos regionales o provinciales.

La plataforma inteligente de gestión de destino, el centro de recepción de visitantes y mejora de la atención turística, así como, la señalética inteligente, son algunas de las actuaciones más destacadas.

**13:10 – 13:30 Smart Destination Plasencia.**

**PONENTE:** *Antonio Vega Ávila. Coordinador Fondos Europeos y Desarrollo. Excmo. Ayto de Plasencia.*

Smart Destination Plasencia tiene como objetivo principal mejorar el posicionamiento de la ciudad como destino turístico, buscando nuevos mecanismos para impulsar la innovación en el destino. Para ello, se contempla el despliegue y desarrollo de las TIC, de forma que se puedan crear servicios diferenciales, competitivos y orientados a la demanda. Las actuaciones más significativas son los sistemas inteligentes de aparcamiento disuasorio e información de transporte público, la digitalización de la oficina de turismo y el despliegue de una red WiFi, entre otras.

**13:30 – 13:40 ACTO DE CLAUSURA**

