



## **AYUDAS PARA EL DESARROLLO DE SOLUCIONES PARA TURISMO INTELIGENTE**

El DOE del viernes 23 de octubre publica la Orden de 19 de octubre de 2020 por la que se establecen las bases reguladoras de ayudas a otorgar a entidades locales de menos de 20.000 habitantes destinadas al **desarrollo de pueblos inteligentes**. (2020050191).

**DOE:** <http://doe.gobex.es/pdfs/doe/2020/2060o/20050191.pdf>

**Convoca:** La Consejería de Economía, Ciencia y Agenda Digital

**Beneficiarios:** Entidades locales de menos de 20.000 habitantes de la Comunidad Autónoma de Extremadura.

**Cuantía de la ayuda:** Hasta el 80 % de la inversión subvencionable, con un máximo de 75.000 euros por beneficiario, independientemente del número de proyectos que se presenten.

Se establecen tres tramos de población en función de los cuales se otorgarán las siguientes cuantías máximas:

- Entidades locales hasta 6.000 habitantes: máximo 30.000 €.
- Entidades locales de más de 6.000 y hasta 9.000 habitantes: máximo 50.000 €.
- Entidades locales de más de 9.000 y hasta 20.000 habitantes: máximo 75.000 €.

**Plazo:** 24 noviembre 2020

**Objeto:** Ayudas para la ejecución de soluciones en materia de turismo inteligente para la mejora de la oferta y la movilidad turística, según las siguientes modalidades de ayuda (Anexo III de la Orden):

- Ayudas a Soluciones para Destinos Turísticos Inteligentes y Patrimonio Cultural.
- Ayudas a Soluciones para Movilidad del turismo inteligente.

1. Ayudas a Soluciones para Destinos Turísticos Inteligentes y Patrimonio Cultural.

**1. SOLUCIONES PARA DESTINOS TURÍSTICOS INTELIGENTES Y PATRIMONIO CULTURAL**

SOLUCIONES	DESCRIPCIÓN
Web turística básica	Publicación en la web municipal o en otra específica de los puntos turísticos relevantes del municipio y su información asociada.
Sistema de gestión de información turística multiidioma	Gestión de la información turística incluyendo: <ul style="list-style-type: none"><li>• Posibilidad de publicación multicanal y multiidioma.</li><li>• Posicionamiento optimizado en motores de búsqueda, incluyendo información de horarios de apertura, precios y geoposicionamiento.</li><li>• Gestión descentralizada.</li><li>• Integración de la información con otros sistemas de terceras partes.</li></ul>
Rutas turísticas	Publicación de itinerarios turísticos recomendados y geoposicionados.
Audioguías	Incorporación a la información turística de audios multiidioma.
Tarjeta turística	Tarjeta que permite la promoción de los recursos turísticos mediante descuentos u otros mecanismos promocionales, y que a su vez facilitará información sobre el comportamiento del turista.
Sistemas físicos de integración con el turista	Disponibilidad en los puntos turísticos de sistemas (tótems, códigos QR, etc.) que permitan al turista acceder a la información contextual.
Soluciones de conteo de personas y control de flujos	Sistemas implantados en puntos relevantes de la ciudad que facilitará información sobre el comportamiento del turista, en términos de flujo de personas.
Análisis del comportamiento turístico	Explotación de la información del comportamiento turístico para la toma de decisiones.
Realidad aumentada aplicada al turismo	Incorporación a la información turística de realidad aumentada con información contextual, recreaciones históricas, etc.
Turismo Ambiental	Contaminación acústica zonas turísticas
Oficina de información turística del siglo XXI	Nuevo concepto de oficina con una fuerte base tecnológica y capacidad para comercializar destinos en tiempo real. Ha de disponer de pantallas táctiles, posibilitar y alentar la descarga de apps turísticas del destino, reservar y vender servicios, asesorar personalmente a cada visitante que lo requiera en el uso de aplicaciones móviles ligadas al destino, disponer de recursos georreferenciados, etc.
Gestión de archivos históricos	Sistema de clasificación, ordenación y mantenimiento de los archivos históricos.
Gestión de museos	Gestión ERP, así como operaciones de venta, reserva y control de visitantes tanto por taquillas como online.
Cámaras Térmicas	Control de temperatura corporal en zonas de mayor afluencia turística, acceso a edificios públicos: oficinas de turismo, centros de documentación, museos, etc.

2. Ayudas a Soluciones para Movilidad del turismo inteligente.

## 2.-SOLUCIONES PARA MOVILIDAD DEL TURISMO INTELIGENTE

SOLUCIONES	DESCRIPCIÓN
Transporte sostenible	Bicicletas y Patinetes de alquiler
	Información de carriles bici
	Gestión de la modalidad de transporte
	Gestión del transporte colectivo para eventos
	Carsharing
	Tráfico
Aparcamiento	Gestión de aparcamiento en edificios
	Aparcamientos superficie
Control y seguridad	Cámaras de tráfico

### Enlaces de interés:

La Secretaría de Estado de Turismo lidera el proyecto DTI, **pionero a nivel internacional**, impulsado y gestionado por SEGITTUR, cuyo objetivo es implantar un nuevo modelo de mejora de la competitividad y desarrollo turístico basado en la gobernanza y la corresponsabilidad turística.

Directorio de soluciones: [https://www.destinosinteligentes.es/directorio\\_DTI/inicio.php](https://www.destinosinteligentes.es/directorio_DTI/inicio.php)